

In breve *

A cura di Luisa Crisigiovanni – Altroconsumo

Dall'Italia

Legge comunitaria 2010

Disposizioni per l'adempimento di obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia alle Comunità europee. Disegno di Legge n. 2322.

Con la legge comunitaria, il Governo italiano è chiamato al recepimento delle direttive europee contenute nel documento entro i termini stabiliti.

Tra le direttive che maggiormente interesseranno i diritti dei consumatori si segnala:

- 2009/136/Ce del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, e 2009/140/Ce del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, in materia di comunicazioni elettroniche. La direttiva contiene disposizioni relative al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica. I decreti legislativi sono adottati attraverso l'adeguamento e l'integrazione delle disposizioni legislative in materia di comunicazioni elettroniche, di protezione dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche.
- 2009/50/Ce del 25 maggio 2009: sulle condizioni di ingresso e soggiorno di cittadini di Paesi terzi che intendano svolgere lavori altamente qualificati.

Dall'Europa

Direttiva sul commercio elettronico

Revisione della Direttiva 2000/31/Ce del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2000 relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico nel mercato interno.

Nel mese di giugno il Parlamento europeo ha approvato la nuova Direttiva europea sugli acquisti online, che introduce alcuni importanti vantaggi per i consumatori comunitari. Primi tra tutti: più trasparenza e informazione, diritto di recesso dall'acquisto online di prodotti entro 14 giorni dalla consegna e diritto di rimborso per merce resa entro 14 giorni dalla comunicazione dell'avvenuta restituzione.

In generale la direttiva, che dovrà essere recepita dagli Stati membri entro due anni, rafforzerà la tutela dei consumatori online riducendo la burocrazia per le piccole e medie imprese.

Tra le novità introdotte:

- eliminazione dei costi e delle tasse nascosti previsti dagli acquisti online;
- miglioramento della trasparenza dei costi;
- eliminazione delle caselle già contrassegnate relative a servizi online aggiuntivi;
- diritto di restituzione del bene o servizio acquistato online e recesso dal contratto entro 14 giorni dalla ricezione della merce oppure entro 14 giorni dalla conclusione del contratto nel caso di acquisto di servizi;
- introduzione di un modulo di recesso standard per tutti gli Stati membri;
- eliminazione di soprattasse per l'utilizzo di carte di credito e di linee telefoniche dedicate;

- miglioramento dell'informazione riguardo ai contenuti digitali.

* La versione integrale sarà pubblicata sul numero 3/2011