

CONVEGNO

**LE NUOVE FRONTIERE DELL'EMPOWERMENT  
DEI CONSUMATORI:  
il ruolo degli attori pubblici e privati**

Martedì 14 Maggio 2013, ore 9,00 - 13,30  
Sala delle Conferenze, Piazza di Monte Citorio 123/A, Roma

**Ore 9.00 WELCOME COFFEE E REGISTRAZIONE**

**Ore 9.10 PRESENTAZIONE "Rapporto I-Com 2013 sui Consumatori"**

**Stefano DA EMPOLI**

Presidente I-Com

**Giorgio MARINI**

Responsabile Osservatorio I-Com sui Consumatori

**Ore 9.40 EDUCAZIONE E INFORMAZIONE PER MERCATI PIÙ CONSAPEVOLI**

**Emanuela ANGORI**

Head of Business Development & Client Protection UniCredit

**Giovanni CALABRÒ**

Direttore Generale per la Tutela del Consumatore  
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

**Piero CRIVELLARO**

Head of Public Policy Southern Europe MasterCard

**Massimiliano DONA**

Segretario Generale Unione Nazionale Consumatori

**Enza GIOIA**

Direttore Relazioni Istituzionali e Comunicazione Agos Ducato

**Mauro ZANINI**

Vice Presidente nazionale Federconsumatori

**Ore 10.40 ASSISTENZA AI CONSUMATORI. VERSO UN RAPPORTO PIÙ INTERATTIVO?**

**Luca Valerio CAMERANO**

Amministratore Delegato GDF SUEZ Energie

**Andrea CAMPELLI**

Responsabile Comunicazione, Media e Relazioni Esterne Conad

**Stefano CIULLO**

Direttore Affari Istituzionali e Regolamentari Sky Italia

**Catia COLELLA**

Responsabile Servizio Clienti TNT Post Italia

**Luisa CRISIGIOVANNI**

Direttore ALTROCONSUMO

**Francesco DELZIO**

Direttore Relazioni Esterne, Affari Istituzionali e Marketing Autostrade per l'Italia

**Federico FLAVIANO**

Direttore Tutela dei Consumatori Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

**Andrea MARINI**

Responsabile Antitrust, Privacy and Customer Regulation Vodafone Italia

**Tina NAPOLI**

Responsabile Nazionale Politiche dei Consumatori Cittadinanzattiva

**Paolo VIGEVANO**

Presidente e Amministratore Delegato Acquirente Unico

**Ore 12.20 TUTELA, RIMBORSI E CONCILIAZIONI: COME RIDURRE LE FRIZIONI DEL SISTEMA**

**Luigi CARBONE**

Commissario Autorità per l'energia elettrica e il gas

**Pietro GIORDANO**

Segretario Generale ADICONSUM

**Augusta IANNINI**

Vice Presidente Garante per la protezione dei dati personali

**Marco MARGHERI**

Senior Vice President Government Affairs Edison

**Carlo RIENZI**

Presidente CODACONS

**Ore 13.10 CONCLUSIONI**

**Claudio DE VINCENTI**

Sottosegretario allo Sviluppo Economico e Presidente CNCU

**Giovanni PITRUZZELLA**

Presidente Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

**MODERA**

**Maurizio MANNONI**

Giornalista TG3

Partner



R.S.V.P.  
entro il 10 maggio  
Tel: 06 4740746  
Fax: 06 4746549  
info@i-com.it  
www.i-com.it